



Mit gutem Gewissen
Wenn Verbraucher ein Unternehmen positiv in Sachen Nachhaltigkeit wahrnehmen, empfehlen sie es in der Regel auch weiter



Studie

Für eine bessere Zukunft

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung – welche Firmen in Deutschland für nachhaltiges Engagement stehen

Preis und Qualität spielen beim Einkaufen eine wichtige Rolle. Umfragen zeigen aber, dass sich immer mehr Menschen auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen, ist zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis. Stellt

sich die Frage: Von welchen Firmen und Marken haben die Menschen eine positive Wahrnehmung? Wer steht für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung?

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST über 500 000 Stimmen eingeholt. Diese subjektiven Urteile messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement der jewei-

ligen Firmen. Dennoch haben viele Menschen ein feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. Die Vielzahl dieser Eindrücke zeichnet am Ende ein sehr klares und ausgewogenes Bild, welche Firmen hier Vorreiter sind. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken stehen für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue Anfang 2020 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Stimmen angestrebt.

Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: „Ich habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke [...]

nachhaltig engagiert“? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4), kein Kunde/Verbraucher in den letzten zwölf Monaten. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 527 446 Kundenstimmen zu 1700 Anbietern aus 134 unterschiedlichen Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über

diesem Mittelwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (weiße Tabellenspalten). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
Alkoholfreie Getränke	
Viva con Agua	2,13
Gerolsteiner	2,14
Vio	2,15
Hassia	2,17
Rabenhorst	2,18
ChariTea	2,19
Voelkel	2,19
Bionade	2,22
Honest Tea	2,24
Adelholzener	2,24
Coca-Cola	2,26
LemonAid	2,29
Apollinaris	2,29
Fuze Tea	2,30
Granini	2,30
Evian	2,32
Beckers Bester	2,33
Hohes C	2,35
Bad Brambacher	2,35
Punica	2,36
Franken Brunnen	2,38
Vittel	2,38
Volvic	2,38
Valensina	2,38
Lift	2,39
Fanta	2,40
Rauch	2,40
Rheinfels Quelle	2,41
Auto-Banken	
Mercedes-Benz Bank	2,49
RCI Banque (Renault, Nissan)	2,52
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)	2,57
Opel Bank	2,59
Autoglasreparatur	
Carglass	2,22

Branche/Unternehmen	Punkte
Wintec Autoglas	2,24
Junited Autoglas	2,39
Automobilhersteller	
BMW	2,22
Tesla	2,25
Toyota	2,29
Mercedes-Benz	2,32
Volvo	2,35
Renault	2,37
Peugeot	2,39
Opel	2,44
Ford	2,47
Škoda	2,47
Hyundai	2,48
Audi	2,49
Kia	2,50
Smart	2,51
Seat	2,52
Nissan	2,53
Volkswagen	2,53
Autoservice	
A.T.U	2,33
First Stop	2,34
Bosch Car Service	2,34
1a Autoservice	2,37
Premio Reifen + Autoservice	2,39
Quick Reifendiscout	2,44
Pitstop	2,44
Driver/Pneumobil	2,46
Euromaster	2,50
Ad-Auto Dienst	2,51
Autovermieter	
Sixt	2,43
Europcar	2,45
Hertz	2,48
Buchbinder	2,49

Branche/Unternehmen	Punkte
Enterprise	2,54
Starcar	2,61
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	2,35
CleanCar	2,35
Kärcher Clean Park	2,40
Cosy-Wasch	2,40
Baby- & Kleinkindausstatter	
BabyOne	2,23
Jako-o	2,25
Babywalz	2,25
Babynahrungsprodukte	
Humana	2,13
Hipp	2,14
Töpfer	2,14
Holle	2,18
Aptamil	2,21
Erdbär/Freche Freunde	2,24
Beba	2,25
Bäckereiketten	
K&U Bäckerei	2,25
Junge Die Bäckerei	2,27
Kamps	2,34
Schäfer's Brot	2,37
Glocken Bäckerei	2,39
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,40
Ditsch	2,41
Bäckereiketten (SB)	
Back König	2,55
BackWerk	2,69
Batteriehersteller	
Varta	2,12
Duracell	2,15
Baumärkte	
Toom	2,17
Knauber	2,20

Branche/Unternehmen	Punkte
BayWa	2,22
Bauhaus	2,23
Globus	2,23
Hornbach	2,26
Obi	2,28
Hellweg	2,31
Bausparkassen	
Wüstenrot	2,30
Schwäbisch Hall	2,30
Debeka	2,45
BKM Bausparkasse Mainz	2,46
Signal Iduna Bauspar	2,48
Bier/Biermischgetränke	
Warsteiner	2,19
Krombacher	2,21
Erdinger	2,24
Mönchshof	2,26
Licher	2,26
Veltins	2,29
Jever	2,33
König Pilsener	2,35
Augustiner	2,39
Wernesgrüner	2,40
Diebels	2,44
Herforder	2,44
Paulaner	2,44
Clausthaler	2,44
Carlsberg	2,45
Bitburger	2,47
Bio-Lebensmittel	
Sonnentor	2,18
Gepa	2,20
Allos	2,23
Naturata	2,23
Bodenbelaghersteller	
Kaindl	2,38

Branche/Unternehmen	Punkte
Haro	2,40
Egger	2,41
Tarkett	2,44
Parador	2,49
Bonussysteme	
Payback	2,31
DeutschlandCard	2,33
BSW. Der BonusClub	2,36
Briefdienstleister	
Deutsche Post	2,64
Saarriiva	2,76
Pin Mail	2,78
Brotaufstriche	
Langnese-Honig	2,25
Schwartau	2,28
Zentis	2,30
Buchhändler	
Weltbild/Jokers	2,34
Hugendubel	2,38
Thalia	2,42
Mayersche	2,43
Osiander	2,50
Burger-Restaurants	
Burgerheart	2,19
Burgerista	2,20
Hans im Glück	2,21
Peter Pane	2,23
Büro- & Schreibwaren	
Uhu	2,16
Edding	2,17
Tesa	2,19
Faber-Castell	2,22
Leitz	2,22
Lamy	2,35
Post-it	2,36
Staedtler	2,38
Pelikan	2,39
Carsharing-Anbieter	
Share now (Car2go, DriveNow)	2,44
Cambio Carsharing	2,48
Greenwheels	2,51
TeilAuto	2,57
Cluburlaub	
TUI Magic Life	2,38
Robinson Club	2,40
Club Med	2,42
Aldiana	2,42
Coffee-Shops	
Tchibo	2,39
Coffee Fellows	2,41
McCafé	2,46
San Francisco Coffee Company	2,48
Balzac Coffee	2,49
Starbucks	2,51
Black Bean	
The Coffee Company	2,52
Segafredo Zanetti	2,54
Contract-Caterer	
Apetito	2,36
Sodexo	2,37

Branche/Unternehmen	Punkte
Klüh Catering	2,39
Compass Group	2,44
Aramark	2,45
SV Group	2,45
Dachziegelhersteller	
Braas	2,48
Meyer-Holsen	2,53
Creaton	2,57
Direktbanken	
ING	2,37
GLS Bank	2,38
Triodos Bank	2,40
KfW Bank	2,40
DKB Deutsche Kreditbank	2,41
Ethik Bank	2,53
UmweltBank	2,58
Direktversicherer	
Sparkassen Direktversicherung	2,40
AdmiralDirekt	2,42
CosmosDirekt	2,47
Verti	2,53
R+V 24	2,55
HUK24	2,59
Hannoversche	2,61
Drogerien	
Rossmann	2,24
dm	2,26
Müller	2,31
Druckereien	
dieumweltdruckerei.de	2,50
saxoprint.de	2,52
diedruckerei.de	2,55
printzipia.de	2,61
flyerpilot.de	2,67
flyeralarm.com	2,70
Elektronikmärkte	
Media Markt	2,46
Saturn	2,49
Conrad	2,55
MediMax	2,60
Energieversorger	
Naturstrom	2,09
NaturEnergiePlus	2,10
Greenpeace Energy	2,13
Lichtblick	2,13
Grünwelt Energie	2,14
EnBW	2,14
Yello	2,17
EWE	2,21
123energie	2,24
E.on	2,38
DEW21	2,40
Eprimo	2,41
MVV Energie	2,42
Innogy	2,46
Entsorgungsdienstleister	
Remondis	2,26
Veolia Umweltservice	2,29
AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln	2,31

Branche/Unternehmen	Punkte
AWM Abfallwirtschaftsbetrieb München	2,34
BSR Berlin	2,35
Alba	2,38
Stadtreinigung Hamburg	2,43
Jakob Becker/Becker Umweltdienste	2,44
Prezero	2,45
Berlin Recycling	2,50
Nehlsen	2,51
FES Die Rhein-Main-Macher	2,55
Farben & Lacke	
Alpina	2,30
Clou	2,34
Osmo	2,35
Akzo Nobel (Dulux, Consolan, Xylandecor)	2,37
Schöner Wohnen Farbe	2,37
Remmers	2,42
Brillux	2,43
Fashion-Discounter	
NKD	2,69
Takko Fashion	2,72
Zeeman	2,81
Fast-Casual-Restaurants	
Dean & David	2,55
Vapiano	2,57
Bona' me	2,60
Fast-Food-Restaurants	
Nordsee	2,43
McDonald's	2,47
Burger King	2,49
Fensterhersteller	
Rehau	2,37
Schüco	2,39
Weru	2,40
Velux	2,45
Roto	2,51
Ferienparks	
Landal GreenParks	2,24
Center Parcs	2,28
Fertigaragenanbieter	
Zapf	2,45
Systembox	2,48
Gewa	2,53
Juwel	2,55
Fertiggerichte	
Knorr	2,27
Dr. Oetker	2,29
Apetito	2,31
Pfanni	2,33
Maggi	2,36
Fertighausanbieter	
Bien-Zenker	2,25
Baufritz	2,28
Schwörer Haus	2,30
WeberHaus	2,39
Rensch-Haus	2,41
Kampa	2,43
Hanse Haus	2,48

Branche/Unternehmen	Punkte
Wolf-Haus	2,49
Streif Haus	2,51
Gusseck Haus	2,51
Albert Haus	2,54
Fertighaus Weiss	2,56
Luxhaus	2,57
Fertigkelleranbieter	
Glatthaar-Fertigkeller	2,53
Bürkle Kellerbau	2,55
Fenger Fertiggkeller	2,56
Filialbanken	
Sparkassen	2,39
Volksbanken	2,40
HypoVereinsbank	2,42
Postbank	2,42
Targobank	2,45
PSD Banken	2,49
Sparid-Banken	2,49
Commerzbank	2,49
Finanzvertriebe	
Swiss Life Select	2,63
Postbank Finanzberatung	2,63
Telis Finanz	2,68
Bonnfinanz	2,69
Deutsche Vermögensberatung	2,70
Global-Finanz	2,73
Dr. Klein	2,73
Finum.Private Finance	2,76
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,81
Fleisch- & Wurstwaren	
Rügenwalder Mühle	2,33
Meica	2,34
Wiesenhof	2,37
Eberswalder	2,40
Gutfried	2,41
Aoste	2,43
Reinert	2,50
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,37
Emirates	2,42
Swiss	2,55
Condor	2,56
Eurowings	2,59
Systembox	2,66
Austrian Airlines	2,67
British Airways	2,69
KLM	2,70
Flughäfen (groß)	
Flughafen Hamburg	2,42
Frankfurt Airport	2,45
Flughafen Köln/Bonn	2,48
Flughafen München	2,51
Flughäfen (klein)	
Flughafen Hannover	2,51
Flughafen Bremen	2,53
Flughafen Leipzig/Halle	2,55
Flughafen Dortmund	2,56
Flusskreuzfahrten	
1AVista	2,84
A-Rosa	2,93



Branche/Unternehmen	Punkte
Nicko Cruises	3,02
Fondsgesellschaften	
Deka Investments	2,40
Union Investment	2,48
Allianz Global Investors	2,53
DWS	2,59
Freizeitgastronomie	
Marché/Mövenpick	2,61
Hard Rock Cafe	2,66
Enchilada	2,69
Sausalitos	2,69
Alex Gaststätten	2,71
Freizeitparks	
Phantasieland	2,20
Europa-Park	2,23
Hansa-Park	2,24
Heide Park Resort	2,28
Full-Service-Gastronomie	
Block House	2,57
Maredo	2,60
Gosch	2,60
Pizza Hut	2,67
Garten- & Motorgerätehersteller	
Wolf Garten	2,37
Gardena	2,45
Löwe	2,60
Denqbar	2,62
Fiskars	2,70
Güde	2,71
Husqvarna	2,72
Gebäck & Süßwaren	
Ritter Sport	2,14
Ültje	2,16
Milka	2,17
Lindt	2,20
Bahlsen	2,21
Kinder	2,22
Ferrero	2,23
Duplo	2,24
Corny	2,26
Lorenz	2,26
Chio	2,27
Merci	2,33
Twix	2,34
M&Ms	2,36
Pringles	2,36
Werther's Original	2,37
Knoppers	2,39

Branche/Unternehmen	Punkte
Nimm2	2,39
Getränkemärkte	
Getränke Hoffmann	2,26
Getränke Quelle	2,28
Trinkgut	2,31
Trink und Spare	2,31
Logo Getränke Fachmarkt	2,34
Fristo	2,40
Getränkeland	2,48
Getreideprodukte, Cerealien & Backwaren	
Brandt Zwieback	2,14
Kellogg's	2,16
Köln	2,18
Seitenbacher	2,25
Lieken	2,26
Wasa	2,27
Haushaltsgrößehersteller	
Miele	2,07
AEG	2,08
Philips	2,11
Bosch	2,12
Siemens	2,20
Berbel	2,24
Beko	2,29
Haushaltskleingeräte-Hersteller	
Krups	2,25
Dyson	2,26
Vorwerk	2,30
Kärcher	2,31
Saeco	2,36
Tefal	2,43
Braun	2,45
Ritter	2,53
Haushaltswaren & Küchenutensilien	
Tupperware	2,21
Brita	2,23
WMF	2,30
Rofo	2,34
Koziol	2,39
Fackelmann	2,44
Gefu	2,47
Alfi	2,48
Emsa	2,52
Schulte-Ufer	2,56
Haustechnik	
Vaillant	2,25
Viessmann	2,26

Branche/Unternehmen	Punkte
Brötje Heizung	2,27
Stiebel Eltron	2,33
Heißgetränke/Kaffee/Tee	
Jacobs	2,18
Melitta	2,19
Tchibo Kaffee	2,22
Teekanne	2,22
Lavazza	2,23
Meßmer	2,27
Bünting	2,27
Yogi Tea	2,27
Illy	2,37
Segafredo	2,38
J.J. Darboven	2,39
Nescafé	2,39
Nespresso	2,41
Mövenpick	2,41
Hemden & Blusen	
Olymp	2,27
Seidensticker	2,30
Hersteller von Markisen & Jalousien	
Warema	2,48
Leiner	2,50
Weinor	2,50
Markilux	2,54
Klaiber	2,54
Hersteller von Türen & Toren	
Hörmann	2,42
Novoferm	2,43
Hotels – Budget	
Ibis	2,49
Motel One	2,50
A&O Hotels und Hostels	2,56
Hotels (Mittelklasse)	
H-Hotels	2,39
IntercityHotel	2,42
NH Hotels	2,45
Mercure	2,49
Park Inn	2,53
Hotels (Premium)	
Steigenberger	2,26
Maritim	2,31
Sofitel	2,34
Lindner Hotels & Resorts	2,35
Kempinski	2,35
Pullman	2,41
Hilton	2,46
Hygieneprodukte	
Danke	2,15

Branche/Unternehmen	Punkte
Zewa	2,21
Hakle	2,24
o.b.	2,26
Always	2,27
Moltex	2,29
Pampers	2,30
Softis	2,33
Kauf- & Modehäuser	
C&A	2,25
Adler	2,27
Ernsting's Family	2,33
Witt Weiden	2,35
Hema	2,35
Peek & Cloppenburg Düsseldorf	2,41
Wöhrl	2,41
H&M	2,45
Anson's	2,46
TK Maxx	2,47
Hallhuber	2,50
Galeria Karstadt Kaufhof	2,51
Keramik & Glas	
Zwiesel	2,26
Leonardo	2,33
Nachtmann	2,33
Rosenthal	2,34
Ritzenhoff	2,44
Kindermöbelhersteller	
Schardt	2,55
Paidi	2,57
De Breuyn	2,61
Koffer, Taschen & Rucksäcke	
Ergobag	2,40
Samsonite	2,42
Picard	2,45
Scout	2,46
Dakine	2,50
Stratic	2,53
Rimowa	2,54
Bree	2,57
Eastpak	2,58
Konservenhersteller	
Bonduelle	2,42
Feinkost Dittmann	2,45
Sonnen-Bassermann	2,53
Kosmetikartikel	
Clarins	2,38
Biotherm	2,39
Avon	2,48
L'Oréal	2,49
Vichy	2,49
Shiseido	2,52
Marybelline New York	2,56
Krankenkassen (regional)	
AOK Plus	2,27
AOK Nordost	2,30
AOK Rheinland/Hamburg	2,34
AOK NordWest	2,37
IKK Südwest	2,42
AOK Baden-Württemberg	2,42
AOK Bayern	2,47

